

Инструкция для gps-трекера PetSafety G12P



Читать текстовую инструкцию
ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Нажимайте на стрелочки для
перехода по страницам



Содержание

Подготовка симкарты.....	3
Открытие крышки.....	3
Установка симкарты.....	4
Включение питания.....	5
Установка бесплатного приложения 365GPS для IOS и Android	6
Установка платного приложения « Hadog » на только для Android	7
Светодиодные индикаторы.....	8
Настройка звонка на трекер PetSafety.....	9
Добавление второго трекера в 365GPS.....	10
Рекомендации и пояснения.....	11

Правила перед использованием:

1. Подготовьте и активируйте Sim-карту трекера , совместимую с 2G, GSM (смс и звонки), вставив ее в телефон. Проверьте баланс и **отмените ввод пин кода симкарты.**

Рекомендуем операторов сотовой связи: Megafon, Beeline, MTS. **Интернет 2G у симкарт: Tele2, Yota и Tinkoff в некоторых регионах РФ отсутствует, поэтому трекер с данными симкартами может не работать.**

Внимание: Тариф Sim-карты не должен иметь ограничений для работы с трекерами (некоторые тарифы сим-карт работают только с телефонами и планшетами).

Кроме того, проверьте отсутствие блокировки интернета в случае выбора тарифа без абонентской платы.

Симкарты с корпоративными тарифами С ТРЕКЕРАМИ НЕ РАБОТАЮТ!

Для использования местных симкарт в Крыму нужно активировать симкарту в телефоне и пока симкарта находится в телефоне отправьте смс с любого другого телефона с текстом: **APn#internet#**. После этого, вставьте в выключенный трекер симкарту и включите его.

Данную информацию вы можете уточнить у оператора сотовой связи.

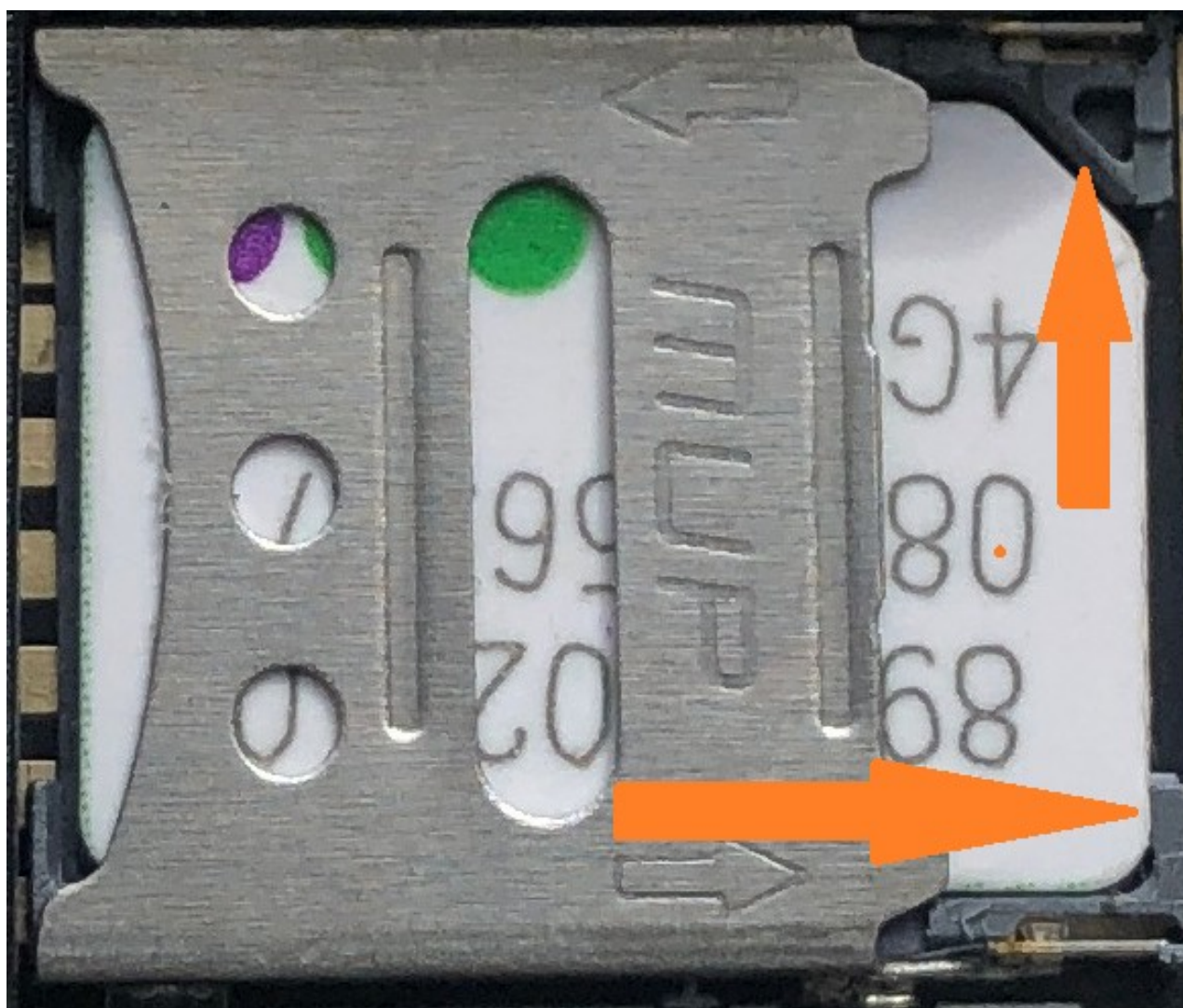
2. Откройте крышку трекера и вставьте Sim-карту в слот трекера.



Закрывайте крышку правильно.

На оборотной стороне крышки есть стрелка. Стрелка должна быть на стороне QR кода, при закрытии

2.1 Устанавливайте Sim-карту только в выключенный GPS трекер. ВНИМАНИЕ: На слоте Sim-карты есть «стрелочки» нужно сначала сдвинуть железную крышку слота в направлении «срезанного» уголка слота. После этого открываете крышку слота Sim-карты. Вставляете Sim-карту контактной стороной вниз, закрываете слот Sim-карты и сдвигаете в обратную сторону от «срезанного» уголка.



Обратите внимание после закрытия слота симкарты, Срезанный уголок симкарты должен быть расположен максимально плотно к срезанному уголку слота симкарты. (Допустимый зазор ориентировочно до 1 мм).

3. Включение питания



ОБЯЗАТЕЛЬНО! ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ ТРЕКЕРА! ВО ИЗБЕЖАНИИ ОШИБКИ СНАЧАЛА ВСТАВЬТЕ СИМКАРТУ.

Для включения GPS трекера PetSafety нажмите на крышку (в центр) или центральную кнопку трекера под крышкой трекера и удерживайте в течении 3 секунд.

При присоединении зарядного устройства, GPS трекер включается автоматически через 1-30 минут (в зависимости от уровня заряда аккумулятора).

Для выключения трекера с Sim-картой нажмите на кнопку включения трекера и удерживайте 8-10 секунд до включения всех индикаторов без мерцания.

Для выключения трекера без Sim-карты нажмите и удерживайте кнопку включения в течении 3 секунд

Для отправки SOS (только для трекера PetSafety) нажмите в центр крышки и удерживайте в течении трех секунд. (при включенном GPS-трекере и установленной Sim-картой).

4. Используйте пожалуйста подарочный ошейник (в комплекте). В нем можно сделать дополнительные отверстия а лишнее отрезать. Если ошейник маленький, вы можете надеть его на шлейку либо на любой другой ошейник шириной до 5 см. вставив его поперек.



5. Установка бесплатного приложения **365GPS** для IOS и Android. Найдите в App store или Google play приложение **365GPS**(с синей иконкой, как на картинке) и установите его.

5.1 Вход в приложение.

Логин: IMEI номер (15 цифр, указанных на устройстве).

Пароль: последние 6 цифр IMEI номера.

Кроме того, возможен вход по **QR-коду** на устройстве.



Для этого необходимо нажать соответствующий значок возле поля для ввода IMEI, после чего поднести телефон к QR-коду который расположен под крышкой трекера.

5.2 После входа в приложение нажмите кнопку меню со значком



При первом включении измените Время обновления местоположения с Энергосберегающего режима (10 минут по умолчанию) на 1 минуту выбрав Презиционный/Точный режим (“Настройки — Время обновления (на Android) и Режим позиционирования (на IOS).

5.3. Значок отображающий питомца и его имя вы можете изменить в настройках приложения. Нажмите Настройки, далее на самую верхнюю строчку (на IMEI номер).

Первое соединение с сервером после включения длится от 1 до 20 минут. Трекер должен находиться на открытом воздухе в движении. При отсутствии движения трекер отключает использование GPS трекера с целью энергосбережения.

6. Установка платного приложения «Hadog» только для Android.



Обязательно посмотрите видео инструкцию по

адресу: [**hadog.ru/app**](http://hadog.ru/app)

Для просмотра цен установите приложение и нажмите кнопку оплатить. Отобразится информация о стоимости.

Первые 3 дня использования бесплатно.

Установить приложение «Hadog» вы можете в «Google play».

6.1 Вход в приложение.

Пройдите регистрацию, указав свой номер телефона.

Нажмите  **и далее кнопку «Добавить трекер»**

Вводите Логин: IMEI цифры (IMEI номер состоящий из 15 цифр, **указан на устройстве**) и номер телефона сим-карты трекера.

Кроме того, возможен вход по QR-коду. Для этого необходимо поднести телефон к QR-коду на трекере, который расположен под крышкой трекера.

Введите номер телефона трекера. Далее происходит переход в смс сообщения. **Нажмите кнопку «отправить SMS»**, для соединения трекера с сервером. SMS отправляется с вашего телефона на номер телефона трекера. **Если вы все правильно сделали и симкарта трекера в порядке, в ответ должно прийти сообщение «Ок».**

Первое соединение с сервером после включения длится от 1 до 20 минут. Трекер должен находиться на открытом пространстве в движении. Трекер при отсутствии движения отключает GPS с целью энергосбережения и не отправляет координаты в спящем режиме.

6.2 Настройте трекер и карту по своим предпочтениям. Настройки

трекера в левом нижнем углу . Настройки карты в правом верхнем

углу . Нажав на иконку собаки  вы можете посмотреть заряд

батареи, расстояние от себя до GPS-трекера и построить маршрут от себя до GPS-трекера.

ВНИМАНИЕ: В двух приложениях одновременно (в GPS365 и Nadog) GPS трекер работать не может! Если вы установили сначала приложение Nadog и желаете перейти на использование GPS365 отправьте смс с любого номера телефона на номер телефона симкарты трекера с текстом: SERVER#www.365gps.com#8002# (в данном тексте важно ничего не изменять в том числе регистр букв).

Приложения не указанные в этой инструкции категорически запрещается устанавливать во избежании поломки трекера! Скачивайте по QR коду в конце инструкции!

7. Светодиодные индикаторы PetSafety.

Синий: мерцание с частотой **1 раз в 2 секунды** – сигнал GPS в норме, мерцание с частотой **1 раз в секунду**- нет сигнала GPS.

В помещении синий индикатор всегда мерцает **1 раз в секунду**. В помещении отсутствует сигнал GPS.

Желтый мерцание с частотой **1 раз в 2 секунды** – сигнал сотовой связи в норме

Желтый: мерцание с частотой **1 раз в 1 секунду** – отсутствует связь (Попробуйте выключить и включить трекер и проверьте: баланс, наличие интернета **2G** и **GSM** связи (звонки и смс). Также в симкарте трекера не должно быть ограничений на используемые устройства.

Отсутствует мерцание желтого индикатора (постоянно горит): отсутствует связь с Sim-картой (выключите и включите трекер и проверьте корректность установки Sim-карты).

Красный (уровень заряда батареи): мерцание с частотой **1 раз в 2 секунды** - батарея в норме, мерцание с частотой **1 раз в секунду**- батарея разряжена.

Красный - Отсутствует мерцание (постоянно «горит»): Идет зарядка аккумулятора. Как только аккумулятор GPS трекера зарядится полностью, красный начнет мерцать.

Светодиоды не мерцают: Трекер выключен или находится в спящем режиме (после 5 минут без движения)

Убедитесь в том, что тариф Sim-карты поддерживает обслуживание всех устройств, в том числе трекеров!

Просим обратить внимание, что при переходе на тариф без абонентской платы, некоторые сотовые операторы блокируют интернет. (Уточняйте у сотового оператора Sim-карты)

8.Настройка звонка на трекер PetSafety. смотрите видеоинструкцию

8.1. Для того чтобы звонить на трекер и он автоматически снимал трубку отправьте на него смс **000#вашномер#**

Номер строго должен начинаться **с 7 без пробелов и каких-либо других знаков.** Например: 000#79650756657#

Когда отправляете смс трекер должен находиться **«В сети».**

8.2. После того как вы отправили смс трекер пришлёт ответное смс вида Administrator is saved.1:79650756657;2:;3:;

После этого можно будет звонить на трекер и он будет автоматически снимать трубку и вы будете слышать что происходит вокуруг.

Звонить можно будет только с номера который вы указали в отправленном смс сообщении.

8.3. Записываете номер телефона трекера в контакты телефона. И звоните как на обычный телефон.

8.4. Чтобы добавить несколько номеров отправьте на трекер смс вида 000#номер1#номер2#


Например: 000#79650756657#79650756657#

Можно добавить до 3х номеров. Третий номер добавляется аналогично с решёткой на конце.

9. Добавление ВТОРОГО ТРЕКЕРА в 365GPS.



Если вы купили два или более трекера. (Клиентам у которых один трекер этого делать не нужно).

1. В приложении 365GPS на главной странице, где находится карта, нужно в левом верху нажать на знак  после чего откроется страница Добавление устройства.


2. Далее нужно самостоятельно придумать логин и пароль для нового аккаунта. Пароль подтвердить дважды.

Запишите и сохраните логин и пароль чтобы не забыть.

3. Ниже надо ввести логин и пароль от второго трекера и нажать кнопку Новое устройство.

4. Далее нажмите кнопку Настройки>Выход

5. И войдите в приложение под логином и паролем который вы придумали.

6. При добавлении третьего и последующих трекеров вам нужно также через знак  вводить номер нового трекера и пароль.

Для переключения между трекерами нажмите  и выберите необходимый трекер.

ВАЖНО: Настройки каждого трекера индивидуальны.

Поэтому нужно сначала выбрать трекер а потом производить соответствующие настройки.

Рекомендации и пояснения:

- В случае замены Sim-карты необходимо полностью выключить и включить GPS трекер. В приложении Nadog в случае замены симкарты нужно удалить и заново добавить трекер согласно инструкции.

- GPS-трекер в помещении определяет местоположение не по GPS, а по LBS или Wi Fi ориентировочно.


- В приложении «Nadog» рекомендуем отключать «использование GPS» трекера в случае отсутствия необходимости поиска вашего питомца, с целью энергосбережения аккумуляторной батареи GPS-трекера. Особенно в помещении. В помещении происходит усиленный поиск GPS, тем самым при включенном GPS происходит повышенный расход батареи.

- В приложении «365GPS» рекомендуем отключать трекер дистанционно (окно «Энергосбережение»), в случае отсутствия необходимости поиска вашего питомца, с целью энергосбережения аккумуляторной батареи GPS-трекера, особенно в помещении. В помещении происходит усиленный поиск GPS, тем самым при включенном трекере происходит повышенный расход батареи. Либо увеличивайте интервал обновления. Чем больше интервал обновления координат тем дольше трекер работает без подзарядки.

Примечание: При дистанционном отключении GPS трекера в приложении GPS365 потребление энергии трекера уменьшается. В режиме дистанционно отключенного трекера небольшое потребление заряда аккумулятора есть около 20-30% в день. Дистанционное включение трекера в 365GPS не работает при заряде менее 30%.

- Если трекер находится без движения более 3-5 минут, то GPS приемник трекера отключается (на карте в 365GPS пишется «остановлен») и автоматически включается когда появляется движение, с целью энергосбережения. Также

если местоположение трекера не изменяется более чем на 10 м, трекер не определяет местоположение, с целью энергосбережения.

- При возникновении ошибки проверьте корректность ввода IMEI. При неверном IMEI в приложении Nadog иконка собачки на карте отображаться не будет. В таком случае удалите трекер и добавьте его заново с корректным IMEI. Для удаления трекера в приложении Nadog, в настройках трекера и нажмите значок . Далее добавьте трекер заново.

-В случае слабого сигнала интернета на Sim-карте трекера (за городом) вы можете воспользоваться функцией SMS запроса координат. Для этого, отправьте SMS с текстом 999. В ответном SMS к вам направляется ссылка с координатами. Нажимаете на нее и далее кнопку “Google map”. Местоположение вашей собаки будет показано на Google картах.

-Не допускайте 0 уровень заряда батареи.

- После достижения 100% уровня заряда аккумулятора, не следует его оставлять присоединенным к зарядному устройству. Иначе происходит повышенный износ аккумуляторной батареи. **(НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ТРЕКЕР «НА НОЧЬ НА ЗАРЯДКЕ»).**

Прочитайте пожалуйста инструкцию внимательно. Мы постарались отразить в ней все что нужно с целью экономии вашего времени. Если после прочтения инструкции у вас возникли вопросы или сложности с подключением — напишите либо позвоните в нашу службу поддержки на номер whatsapp 8-965-075-6657



БУДЕМ РАДЫ ВАШЕМУ ОТЗЫВУ

Если вам понравился GPS трекер, оставьте пожалуйста **текстовый отзыв 5 звёзд.**

И вы получите **Расширенную гарантию.**

Гарантия на товар будет **составлять не ~~1 год~~
а 2 года со дня покупки!**

**QR-код приложения 365GPS
для Android (Бесплатное)**



**QR-код приложения 365GPS
для IOS (Бесплатное)**



**QR-код приложения «Надог»
для Android (Платное
Ориентировочно 79р/месяц)**



Внимание! GPS трекер использовать только для отслеживания собаки или кошки! Данная продукция не является скрытым техническим средством для негласного сбора информации, а также не является устройством, камуфлированным под бытовые предметы. Запрещён сбор и распространение сведений о частной жизни человека без его согласия, которые являются его личной тайной или тайной его семьи, а так же запрещено нарушение тайны телефонных переговоров. Предупреждаем, что использование